

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Vertragsrechtliche Aspekte des Cloud Computing</b>	
	<b>(Roland Marko)</b>	<b>15</b>
I.	Einleitung	15
II.	Wirtschaftliche und technische Grundlagen	16
	1. Begriffsbestimmung	16
	2. Technologien und Konzepte	18
	3. Cloud-Service-Modelle	19
	4. Cloud-Deployment-Modelle	21
	5. Unterschiede zu bekannten Formen des Drittbetriebs	22
	6. Vor- und Nachteile des Cloud Computing	23
	7. Zwischenergebnis	24
III.	Rechtliche Grundfragen der Cloud	25
	1. Problemstellung	25
	2. Vertragsparteien und Vertragsmodelle	26
IV.	Hinweise zur Vertragsgestaltung	34
	1. Allgemeines	34
	2. Leistungsbeschreibung	34
	3. Service Level Agreements	35
	4. Gewährleistung und Haftung	42
	5. Vertraulichkeit, Datensicherheit und Datenschutz	44
	6. Eskalation, Notfall- und Exit-Management	44
	7. Rechtswahl und Gerichtsstand	45
V.	Urheberrecht: Lizenzen in der Cloud	47
	1. Allgemeines	47
	2. Cloud-Lizenzen zwischen Softwarehersteller und Cloud-Provider	49
	3. Cloud-Lizenz zwischen Cloud-Provider und Cloud-Nutzer	55
	4. Cloud Computing und Open Source Software	58
	Literatur	59
	Checkliste Cloud-Computing-Vertrag	61
<b>2</b>	<b>Datenschutzfragen beim Cloud Computing</b>	
	<b>(Andreas Zellhofer / Helmut Liebel)</b>	<b>65</b>
I.	Fragestellung	65
II.	Definition ‚Cloud Computing‘	66
III.	Besonderheiten des Cloud Computing im Vergleich zu klassischem Outsourcing	66
IV.	Teilnehmer der Cloud	67

1. Allgemeines .....	67
2. Cloud-User .....	67
3. Cloud-Provider .....	68
4. Betroffene .....	69
V. Anwendungsbereich des österreichischen Datenschutzrechtes .....	69
1. Allgemeines .....	69
2. Inlandsbezug .....	70
3. Personenbezogene Daten .....	70
VI. Datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Cloud .....	72
1. Zulässige Datenverarbeitung durch den Auftraggeber .....	72
2. Sorgfältige Auswahl des Cloud-Providers .....	72
3. Vorliegen eines Dienstleistervertrages .....	73
4. Erfüllung der Datensicherheitsmaßnahmen .....	79
5. Genehmigungspflicht bei internationalen Clouds? .....	79
6. Sonderfall: Öffentliche Hand .....	84
VII. Ergebnis .....	84
Literatur .....	85
Checkliste Datenschutz bei Cloud Computing .....	88
<b>3 Risiken und Haftungsfragen beim Cloud Computing</b> <b>(Ralf Blaha) .....</b>	<b>91</b>
I. Einleitung .....	91
II. Risiken beim Cloud Computing .....	92
1. Die vier Aspekte der IT-Sicherheit .....	92
2. Technische Risiken .....	93
3. Wirtschaftliche Risiken .....	95
4. Risiken beim Cloud Computing: Vor Vertragsabschluss zu klärende Fragen .....	98
III. Haftungsfragen beim Cloud Computing .....	99
1. Grundsätze des österreichischen Schadenersatzrechts ...	99
2. Haftung des Cloud-Providers gegenüber seinen Kunden .....	102
3. Sorgfaltspflichten des Kunden .....	109
4. Möglichkeiten und Grenzen von Haftungsbeschränkungen .....	110
5. Faktische Grenzen der Vertragsgestaltung .....	113
6. Haftung des Kunden des Cloud-Providers gegenüber seinen eigenen Kunden .....	115
IV. Compliance und Risikomanagement beim Cloud Computing .....	117

*Inhaltsverzeichnis*

---

1. Allgemeine Anforderungen an die IT-Compliance .....	117
2. Management der Risiken des Cloud Computing .....	119
V. Resümee .....	124
Literatur .....	125