

Inhaltsverzeichnis

1	Vertragsrechtliche Aspekte des Cloud Computing	
	(Roland Marko)	15
I.	Einleitung	15
II.	Wirtschaftliche und technische Grundlagen	16
	1. Begriffsbestimmung	16
	2. Technologien und Konzepte	18
	3. Cloud-Service-Modelle	19
	4. Cloud-Deployment-Modelle	21
	5. Unterschiede zu bekannten Formen des Drittbetriebs	22
	6. Vor- und Nachteile des Cloud Computing	23
	7. Zwischenergebnis	24
III.	Rechtliche Grundfragen der Cloud	25
	1. Problemstellung	25
	2. Vertragsparteien und Vertragsmodelle	26
IV.	Hinweise zur Vertragsgestaltung	34
	1. Allgemeines	34
	2. Leistungsbeschreibung	34
	3. Service Level Agreements	35
	4. Gewährleistung und Haftung	42
	5. Vertraulichkeit, Datensicherheit und Datenschutz	44
	6. Eskalation, Notfall- und Exit-Management	44
	7. Rechtswahl und Gerichtsstand	45
V.	Urheberrecht: Lizenzen in der Cloud	47
	1. Allgemeines	47
	2. Cloud-Lizenzen zwischen Softwarehersteller und Cloud-Provider	49
	3. Cloud-Lizenz zwischen Cloud-Provider und Cloud-Nutzer	55
	4. Cloud Computing und Open Source Software	58
	Literatur	59
	Checkliste Cloud-Computing-Vertrag	61
2	Datenschutzfragen beim Cloud Computing	
	(Andreas Zellhofer / Helmut Liebel)	65
I.	Fragestellung	65
II.	Definition ‚Cloud Computing‘	66
III.	Besonderheiten des Cloud Computing im Vergleich zu klassischem Outsourcing	66
IV.	Teilnehmer der Cloud	67

1. Allgemeines	67
2. Cloud-User	67
3. Cloud-Provider	68
4. Betroffene	69
V. Anwendungsbereich des österreichischen Datenschutzrechtes	69
1. Allgemeines	69
2. Inlandsbezug	70
3. Personenbezogene Daten	70
VI. Datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Cloud	72
1. Zulässige Datenverarbeitung durch den Auftraggeber	72
2. Sorgfältige Auswahl des Cloud-Providers	72
3. Vorliegen eines Dienstleistervertrages	73
4. Erfüllung der Datensicherheitsmaßnahmen	79
5. Genehmigungspflicht bei internationalen Clouds?	79
6. Sonderfall: Öffentliche Hand	84
VII. Ergebnis	84
Literatur	85
Checkliste Datenschutz bei Cloud Computing	88
3 Risiken und Haftungsfragen beim Cloud Computing (Ralf Blaha)	91
I. Einleitung	91
II. Risiken beim Cloud Computing	92
1. Die vier Aspekte der IT-Sicherheit	92
2. Technische Risiken	93
3. Wirtschaftliche Risiken	95
4. Risiken beim Cloud Computing: Vor Vertragsabschluss zu klärende Fragen	98
III. Haftungsfragen beim Cloud Computing	99
1. Grundsätze des österreichischen Schadenersatzrechts ...	99
2. Haftung des Cloud-Providers gegenüber seinen Kunden	102
3. Sorgfaltspflichten des Kunden	109
4. Möglichkeiten und Grenzen von Haftungsbeschränkungen	110
5. Faktische Grenzen der Vertragsgestaltung	113
6. Haftung des Kunden des Cloud-Providers gegenüber seinen eigenen Kunden	115
IV. Compliance und Risikomanagement beim Cloud Computing	117

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Anforderungen an die IT-Compliance	117
2. Management der Risiken des Cloud Computing	119
V. Resümee	124
Literatur	125